

当社での処遇改善加算・特定処遇改善加算算定に係る職場環境等要件についての見える化について

【職場環境等要件について】

区分	内容	当社での取組
入職促進に向けた取組	<ul style="list-style-type: none"> ・事業者の共同による採用・人事ローテーション・研修のための制度構築 ・職業体験の受け入れや地域行事への参加や主催等による職業魅力度向上の取組の実施 	<ul style="list-style-type: none"> ・新卒、中途入職共に入社時の研修プログラムを作成し実行している ・近隣の職場体験やインターンシップの受け入れを実施している
資質向上やキャリアアップに向けた支援	<ul style="list-style-type: none"> ・働きながら介護福祉士取得を目指す者に対する実務者研修受講支援や、より専門性の高い介護技術を取得しようとする者に対する喀痰吸引、認知症ケア、サービス提供責任者研修、中堅職員に対するマネジメント研修の受講支援等 ・研修の受講やキャリア段位制度と人事考課の連動 	<ul style="list-style-type: none"> ・資格取得については介護福祉士をまだ取得していない者には会社側からも声がけし、受講を促し、費用についても全額会社負担としている ・研修や資格取得が昇格につながるキャリアアップ制度導入している
両立支援・多様な働き方の推進	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の事情等の状況に応じた勤務シフトや短時間正規職員制度の導入、職員の希望に即した非正規職員から正規職員への転換の制度等の整備 ・有給休暇が取得しやすい環境の整備 ・業務や福利厚生制度、メンタルヘルス等の職員相談窓口の設置等相談体制の充実 	<ul style="list-style-type: none"> ・短時間正規職員制度を導入し、すでに複数名の利用者がいる ・有給休暇の取りやすい雰囲気作りに努め目標の取得率80%以上を維持できている ・メンタル面でのサポートが必要なメンバーには定期的に面談を行い、相談を受けている
腰痛を含む心身の健康管理	<ul style="list-style-type: none"> ・雇用管理改善のための管理者に対する研修等の実施 ・事故・トラブルへの対応マニュアル等の作成等の体制の整備 	<ul style="list-style-type: none"> ・労務管理についての管理者への研修を行っている ・マニュアルの整備ができている
生産性向上のための業務改善のための取組	<ul style="list-style-type: none"> ・タブレット端末やインカム等のICT活用や見守り機器等の介護ロボットやセンサー等の導入による業務量の縮減 ・業務手順書の作成や、記録・報告様式の工夫等による情報共有や作業負担の軽減 	<ul style="list-style-type: none"> ・ICTを活用して記録業務の効率化を行っている ・情報共有ツールを使い、素早く情報共有を行うことで業務の改善ができている
やりがい・働きがいの醸成	<ul style="list-style-type: none"> ・ミーティング等による職場内コミュニケーションの円滑化による個々の介護職員の気づきを踏まえた勤務環境やケア内容の改善 	<ul style="list-style-type: none"> ・各部署のミーティングで全員が発言しやすい雰囲気づくりに努め、改善できる点は随時改善している